

Агентский договор по России (публичная оферта)

Город Москва

Общество с ограниченной ответственностью «32РУМБА», туроператор по внутреннему туризму, реестровый номер РТО в Федеральном реестре Туроператоров 025437, именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице генерального директора Корнийко Юлии Владимировны, действующей на основании Устава, предлагает неопределенному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих турагентскую деятельность, именуемых в дальнейшем «Турагент» в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ заключить настоящий договор оферты (далее Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Туроператор поручает, а Турагент обязуется за вознаграждение совершать от своего имени юридические и иные действия по продвижению и реализации туристам услуг Туроператора на размещение и отдых туристов на Яхте (Судно), арендованной Туроператором. Стоимость, количество и перечень услуг устанавливаются настоящим Договором, Приложениями и дополнительными соглашениями (в случае подписания доп. соглашений), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Турагент осуществляет коммерческую деятельность по реализации услуг Туроператора на условиях полной финансовой самостоятельности и принимает на себя расходы, связанные с указанной деятельностью.

Возмещение расходов Турагента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору, Туроператором не производится.

1.3. Полномочия, предоставленные Турагенту настоящим Договором, не являются эксклюзивными.

1.4. Условия настоящего Договора являются публичной офертой Туроператора неограниченному кругу Турагентов, заинтересованных в реализации услуг Туроператора непосредственным потребителям (далее Туристы) на указанных в настоящем Договоре условиях.

Направление заявления о присоединении к Договору оферты (Приложение № 4) является согласием Турагента с условиями настоящего Договора.

1.5. Настоящий Договор опубликован на официальном сайте Туроператора в сети Интернет по адресу:

<https://sail.32points.ru/>

1.6. Акцептом настоящей оферты является Лист бронирования (Приложение №1), полученный Турагентом от Туроператора путем направления по электронной почте по адресу: sail@32points.info.

Форма Листа бронирования установлена в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2. Финансовое обеспечение

2.1. В целях защиты прав и законных интересов юридических и физических лиц Туроператор имеет финансовое обеспечение. Информация о виде, размере финансового обеспечения и сроке его действия указана в Приложении № 2 к настоящему Договору, а также размещена на официальном сайте Туроператора по адресу: <https://sail.32points.ru/> в разделе «О нас»

3. Термины, используемые в договоре

3.1. **Яхта** – судно для перевозки туристов, оборудованное палубой и каютой (каютами) для оказания туристам Турагента услуг, оказываемых Туроператором. Конкретное название яхты указывается Турагентом в Заявке на бронирование.

3.2. **Заявка на бронирование** кают/услуг (далее Заявка) – документ, направляемый Турагентом Туроператору с целью бронирования кают/услуг на Яхте (Судне) и получения подтверждения или отказа в подтверждении бронирования размещения туристов на Яхте (Судне) и оказания услуг в определенный срок и на определенных условиях. Заявка может быть направлена в адрес Туроператора по электронной почте и/или с телефона Турагента с применением viber, whatsapp, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации.

3.3. **Список туристов** направляется Турагентом Туроператору в Заявке. Список туристов не требует подтверждения бронирования Туроператором, является основанием для размещения и оказания услуг конкретным туристам. Изменения в списке туристов производятся по согласованию с Туроператором.

3.4. **Лист бронирования** (Приложение №1) – Заявка, в отношении которой Туроператором дано письменное согласие на размещение/оказание услуг туристам Турагента в срок и на определенных в ней условиях.

Подтверждением бронирования по Заявке также является счет Туроператора на оплату забронированных услуг, направленный Турагенту.

3.5. **Турист** – физическое лицо, которому, согласно поручению Туроператора, Турагент реализовал услуги, и направляемое Турагентом для размещения и оказания Туроператором услуг на Яхте.

3.6. **Услуги** - услуги по размещению и питанию туриста в каютах Яхты. Перечень услуг указывается в Приложениях к настоящему Договору, которые являются неотъемлемой частью Договора.

3.7. **Дополнительные услуги** Туроператора – дополнительные услуги, включая, но не ограничиваясь, услуги дополнительного питания, экскурсионные, услуги по перевозке (исключая перевозку к месту начала маршрута), трансферу в аэропорт/на вокзал, услуги гидов, вызов такси, прокат автомобилей, бронирование мест в ресторанах, оказываемые Туроператором или сторонними организациями, но заказываемые Туроператором.

4. Порядок бронирования

4.1. Услуги, реализуемые Турагентом, подлежат предварительному бронированию и подтверждению возможности их предоставления со стороны Туроператора.

4.2. Все дополнительные услуги, оказанные Туроператором туристам Турагента с привлечением третьих лиц, но не оговоренные в настоящем Договоре и /или Приложениях к нему, не являются предметом настоящего Договора.

4.3. Заявка Турагента на бронирование услуг направляется Турагентом в адрес Туроператора по электронной почте и/или с телефона Турагента с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации

4.4. При бронировании услуг Заявка должна содержать фамилии и имена туристов в точном соответствии с паспортом, пол, даты рождения, в том числе несовершеннолетнего ребенка, гражданство, номера паспортов с указанием органа, их выдавшего, срок действия паспортов, название Яхты (судна), на которой бронируется каюты/каюты, вид каюты, количество кают, тип питания, даты путешествия, наличие страховки и иные данные, для предоставления услуг Туроператором.

В случае, если Турагент предоставляет по своей инициативе несуществующие паспортные данные туриста в связи с отсутствием у Турагента таких данных, Турагент несет полную материальную ответственность в размере стоимости забронированных для туриста услуг в случае невозможности предоставления по этой причине подтвержденных и забронированных услуг.

4.5. Туроператор на основании полученной Заявки и при наличии возможности, в течение 2-х рабочих дней направляет Турагенту подтверждение бронирования путем выставления счета на оплату. В случае невозможности подтверждения Заявки Туроператор направляет Турагенту отказ в подтверждении бронирования и /или предлагает альтернативный вариант услуг, которые он может подтвердить. Турагент в течение 48 часов, после получения предложенного Туроператором альтернативного варианта предоставления услуг, обязан либо подтвердить предложенный вариант, либо предоставить письменный отказ.

4.6. Установленная настоящим договором ответственность Турагента по Листу бронирования (Приложение №1) наступает со дня ее подачи.

4.7. Обязанность Туроператора по оказанию услуг по заявке на бронирование наступает после оплаты услуг Турагентом в полном размере.

4.8. При реализации и бронировании услуг Стороны используют международные термины и буквенные сокращения, терминологию, понятия и классификацию.

5. Права и обязанности Туроператора

5.1. Туроператор обязан:

5.1.1. Предоставлять Турагенту полную и достоверную информацию о каютах яхты, их категориях, о потребительских свойствах оказываемых Туроператором услуг (размещение, питание, организация досуга и иные услуги), а также полную и достоверную информацию о перечне/составе услуг, которые входят в стоимость услуг.

5.1.2. Принять Туристов и оказать услуги согласно Листа бронирования (Приложение №1).

5.1.3. При бронировании Турагентом услуг по Заявке, направить ему письменное подтверждение бронирования (или отказ) в течение 2-х дней с момента получения заявки Турагента. Направление Туроператором Турагенту счета на оплату забронированных услуг является подтверждением Туроператора гарантированного бронирования услуг.

5.1.4. Оказать туристам оплаченные Турагентом услуги в полном объеме и надлежащего качества в соответствии с подтвержденной заявкой на бронирование.

5.1.5. Уведомить Турагента о невозможности исполнить свои обязательства по договору полностью или частично в случае наступления обстоятельств, за которые Туроператор не отвечает (внезапное возникновение технических и иных проблем, которые могут сказаться на условиях предоставления услуг, поломка яхты, позднее прибытие в порт отправления из-за метеоусловий и др.).

Уведомление о частичных изменениях условий договора считается принятым Турагентом при условии надлежащего извещения туристов и их согласия на изменения условий предоставления услуг.

При отказе Турагента от изменений условий договора, расторжение договора производится в соответствии со ст.451 ГК РФ

5.1.6. В течение 5 (Пяти) дней после получения от Турагента отчета, подписать отчет и направить в адрес Турагента (посредством электронной почты) экземпляр отчета в сканированном виде с последующей (в течение трех дней) обязательной отправкой подписанного отчета почтой, либо предоставить Турагенту мотивированный отказ от подписания отчета. В случае, если Туроператор в течении 5 (Пяти) дней после получения отчета Турагента не подписывает отчет и не предоставляет мотивированного отказа от его подписания, отчет Турагента считается принятым Туроператором в том виде, в котором он был выслан Туроператору Турагентом.

5.1.7. Выплатить Турагенту вознаграждение, определенное условиями настоящего Договора.

5.1.8. Услуги, не входящие в перечень услуг, оплаченных Турагентом и не указанные в заявке на бронирование, Туроператор предоставляет туристам за дополнительную плату, оплата производится непосредственно Туроператору по действующему на момент оказания услуг прейскуранту/тарифу цен.

5.1.9. В случае направления Туроператору Турагентом претензии Туриста, Туроператор обязан в течение 10 рабочих дней предоставить мотивированный письменный (документально обоснованный/подтвержденный) ответ на претензию.

5.1.10. Туроператор обязан при размещении информировать туристов о соблюдении правил безопасности/поведения при оказании услуг, а именно: следовать указаниям персонала, соблюдать правила размещения, личной и пожарной безопасности, соблюдать общепринятые нормы поведения и т.п.

5.2. Туроператор имеет право:

5.2.1. Изменить стоимость услуг в одностороннем порядке путем размещения на сайте изменения стоимости за 5 дней до даты вступления в силу указанных изменений. Турагент в течение 1 рабочего дня отправляет в адрес Туроператора список всех забронированных, но не отправленных ранее Туроператору заявок. Стоимость услуг, забронированных до даты вступления изменений в силу, перерасчету не подлежит.

6. Права и обязанности Турагента

6.1. Турагент обязан:

6.1.1. За вознаграждение, определенное настоящим Договором или указанное в Приложениях/дополнительных соглашениях к Договору, осуществлять действия по реализации туристам и/или третьим лицам услуг Туроператора.

6.1.2. Заключать с туристом (иным заказчиком) от своего имени Договор об оказании услуг в письменной форме, соответствующий требованиям Закона «О защите прав потребителей». Рекомендуемая форма договора с туристом опубликована на официальном сайте Туроператора в сети Интернет по адресу:

<https://sail.32points.ru/>

6.1.3. Предоставлять туристам полную и достоверную информацию о потребительских свойствах услуг, бронируемых и оказываемых Туроператором, о перечне необходимых документов, предоставляемых Туроператору при размещении на Яхте.

6.1.4. Направлять Туроператору заявку на бронирование услуг посредством электронной почты. В заявке Турагент указывает ФИО туристов, их количество, даты размещения, количество и категории кают, количество дополнительных мест и иные сведения для бронирования услуг, в т.ч. указанные в п.3.4. Договора.

6.1.5. Реализовать услуги в соответствии с Заявкой только после согласования и/или подтверждения Туроператором бронируемых услуг.

6.1.6. С момента получения от Туроператора подтверждения заявки и счета на оплату забронированных по Заявке услуг, в течение 3 дней произвести полную 100 % оплату услуг, если иные условия (или срок) оплаты не предусмотрены счетом на оплату.

6.1.7. Передать туристам документы, необходимые для совершения поездки, полученные от Туроператора не позднее, чем за 24 часа до начала поездки.

6.1.8. Изучить информацию, касающуюся услуг, размещенную на сайте Туроператора.

6.1.9. Письменно информировать каждого туриста о возможности страхования расходов, возникших вследствие заболевания, отмены поездки. При отказе туристов от оформления договора страхования получить от туриста заявление об отказе. При неисполнении этого обязательства Турагент самостоятельно компенсирует материальные потери туриста, возникшие вследствие отсутствия договора страхования соответствующего риска.

6.1.10. Уведомить Туриста о Страховом депозите (возвратный платеж, имеющий статус залога за сохранность предоставляемого в пользование имущества), который может взиматься в отдельных случаях и оплата которого производится непосредственному исполнителю в день начала оказания услуги.

6.1.11. Ежемесячно, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставить Туроператору отчет Турагента. (Приложение № 3)

6.1.12. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Турагент обязан, при заключении с туристом (субъектом персональных данных) договора о реализации/оказании услуг, получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие туриста на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения Агентом с туристом договора по оказанию/предоставлению услуг с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается Турагентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ).

Турагент и Туроператор обязаны обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке.

При заключении договора с туристом, Турагент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

Письменное согласие туриста на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных Турагент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации/оказании услуг, заключаемого Турагентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица (гостя) в виде отдельного документа.

Все операции при работе с персональными данными производятся исключительно в целях исполнения обязательств по договору.

6.2. Турагент имеет право:

6.2.1. Удерживать вознаграждение самостоятельно из всех сумм, полученных Турагентом от туристов, за реализацию услуг Туроператора.

6.2.2. Турагент имеет право предоставить туристам скидку за счет своего агентского вознаграждения.

6.2.3. Требовать от Туроператора своевременного рассмотрения претензии при ненадлежащем исполнении обязательств со стороны Турагента.

6.2.4. Требовать от Туроператора возмещения убытков, основанных на одностороннем расторжении Договора Туроператором по своей инициативе.

6.2.5. Реализовать туристам услуги Туроператора по цене, выше установленной настоящим Договором; при этом, полученные Турагентом дополнительные денежные средства, являются выгодой Турагента и остаются в его распоряжении.

7. Порядок изменения и отказа/аннуляции услуг.

7.1. При отказе Турагента от услуг Туроператора, Туроператор производит возврат Турагенту уплаченной за услуги суммы, за вычетом компенсации фактических расходов.

Фактические расходы за аннуляцию услуги составляют:

- от 90 (Девяноста) до 60 (Шестидесяти) дней до начала оказания услуг, указанных в Приложении, 10 (Десять) % от стоимости забронированных услуг, для всех направлений, **кроме направления Крым.**
- от 90 (Девяноста) до 60 (Шестидесяти) дней до начала оказания услуг, указанных в Приложении, 30 (Тридцать) % от стоимости забронированных услуг, **для направления Крым.**
- От 59 (Пятидесяти девяти) до 30 (Тридцати) дней до начала оказания услуг, указанных в Приложении, 50 (Пятьдесят) % от стоимости забронированных услуг.
- От 29 (Двадцати девяти) дней до начала оказания услуг, указанных в Приложении, 95 (Девяносто пять) % от стоимости забронированных услуг.

7.2. При изменении услуг:

7.2.1. Внесение Турагентом изменений в Список туристов в части изменения объема и видов услуг Туроператора допускается не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты заезда.

7.2.3. Отказ Турагента от услуг Туроператора, предоставляемых согласно направленного Турагентом Списка

туристов, производится Турагентом не позднее, чем за 24 часа до заезда.

7.2.4. В случае нарушения сроков отказа/аннуляции услуг, установленных в п. 7.2.3. настоящего Договора или не заезде Туриста, указанного в Списке туристов, Турагент обязуется оплатить Туроператору компенсацию фактических расходов, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня выставления счета.

8. Порядок расчетов

8.1. По настоящему Договору расчеты между Турагентом и Туроператором производятся по ценам, указанным в Листе бронирования, в котором также указан перечень, количество и свойства услуг, включенных в стоимость размещения туристов на Яхте.

8.1.1. Стоимость услуг кают/услуг может быть изменена по соглашению сторон в Приложениях и/или Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

8.2. Размер вознаграждения Турагента за выполнение поручения Туроператора по настоящему Договору. указан в Листе бронирования (Приложение №1)

8.3. Стороны вправе согласовать увеличенный или уменьшенный размер вознаграждения Турагента, который указывается в Приложении или Дополнительном соглашении к настоящему Договору.

8.4. Турагент производит оплату забронированных по Заявке услуг на основании счета Туроператора за вычетом (удержанием) суммы агентского вознаграждения, не позднее чем за 30 дней до посадки туристов на яхту, если иные условия (срок) оплаты услуг не предусмотрены в Заявке, счете или дополнительном соглашении к Договору. Обязательство Турагента по оплате услуг считается выполненным после поступления денежных средств Туроператору.

9. Ответственность сторон.

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему договору, которые повлекли убытки для другой стороны, виновная сторона несёт ответственность и возмещает документально подтвержденные убытки потерпевшей стороне, размер убытков также может быть установлен соглашением сторон при рассмотрении претензий.

9.3. Туроператор несет ответственность за достоверность информации о потребительских свойствах услуг, надлежащее качество и объем оказываемых услуг в порядке, определенном условиями Договора и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.4. При невозможности разместить Туриста в забронированной каюте по причинам, независящим от Турагента, Туроператор обязуется предоставить Туристу заменяемый вариант размещения: каюта аналогичной категории или каюта более высокой категории без дополнительных расходов для Туриста или Турагента. В случае отказа Туриста от замены каюты (размещения) или при размещении Туриста в каюте, не соответствующей условиям бронирования и оплаты, Туроператор обязуется вернуть Турагенту авансовые денежные средства в течение 3 (Трех) банковских дней с момента уведомления Туроператора Турагентом, а также, полностью возместить Турагенту и Туристу убытки, связанные с отказом от оказания услуг или предоставлением услуг ненадлежащего качества. При предъявлении третьими лицами (гостями) претензий, основанных на неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором своих обязательств, ответственность Туроператора регулируется гражданским законодательством Российской Федерации и Федеральным законом «О защите прав потребителей».

9.5. В случае предъявления третьими лицами (гостем, заказчиком) претензий, основанных на действиях Туроператора, согласно п. 3.1.5 Договора (изменение потребительских свойств услуг), ответственность по заявленным претензиям несет Туроператор.

9.6. За предоставление клиентам недостоверной информации о потребительских свойствах услуг (если надлежащая информация была предоставлена Туроператором Турагенту) последний несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, действия иммиграционных властей/служб, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекшие за собой невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.8. О наступлении/прекращении указанных в п. 9.1 настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для

которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону.

9.9. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (Четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

Ни одна из сторон не несет ответственность перед другой стороной за неисполнение обязательств по настоящему договору, обусловленное действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать (форс-мажор), в том числе природные стихийные бедствия, издание актов государственных органов и другие обстоятельства, которые могут быть определены сторонами договора как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств.

9.10. Свидетельство, выданное соответствующими компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.11. Сторона, не исполняющая обязательств по настоящему договору вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему договору в течение десяти дней с момента наступления таких обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех месяцев, настоящий договор может быть расторгнут любой из сторон путем направления письменного уведомления другой стороне. При этом стороны обязаны в течение 10 (Десяти) дней с момента расторжения договора вернуть друг другу материальные и денежные средства, полученные во исполнение условий настоящего Договора.

10. Особые условия.

10.1. Согласование и подтверждение Туроператором заявки (включая согласование и подтверждение в порядке выставления счета на оплату), а также зачисление на расчетный счет Туроператора денежных средств по забронированной/оплаченной Турагентом заявке и/или авансового платежа Турагента по оплате кают/услуг, является основанием для выполнения Туроператором своих обязательств по предоставлению гостям услуг, определенных настоящим Договором.

10.2. Стороны обязуются не распространять сведений, способных причинить финансовые убытки и/или нанести ущерб деловой репутации партнера.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, решаются путем переговоров. В случае не достижения соглашения в результате переговоров, Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 10 рабочих дней с момента ее получения.

11.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров или в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

12. Прочие условия

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до «31» декабря 2023 года. Договор автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год, если ни одна из сторон письменно не заявит о его расторжении за 30 календарных дней до его окончания.

12.2. Каждая из Сторон вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии направления другой Стороне письменного уведомления о предстоящем расторжении Договора не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты его расторжения. В течение этого периода Стороны обязаны произвести полный расчет по операциям, вытекающим из настоящего Договора. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения (включая обязательства по взаимным расчетам и оказания Туроператором фактически забронированных, оплаченных и/или фактически начатых оказываемых услуг).

12.3. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены надлежащим образом.

12.4. Все уведомления и сообщения (заявления, претензии, ответы на претензии и т.п.) должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они посланы по электронной почте или заказным письмом с уведомлением о вручении или доставлены курьером по почтовым адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами. Стороны определили, что информационный и документарный обмен при исполнении настоящего Договора производится сторонами непосредственно почтовой, электронной или иной связью, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации и документов сторонами. При этом, указанные передаваемые/направляемые документы могут быть заверены (подписаны) факсимильной/простой подписью или электронной подписью (ЭП, ЭЦП) уполномоченного лица Стороны Договора. Электронные документы, подписанные каждой из Сторон факсимильной/простой подписью или ЭП (ЭЦП), приравниваются к документам на бумажных носителях, оформленных надлежащим образом.

12.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями сторон и скреплены печатями сторон.

12.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

12. Реквизиты:

Туроператор:

ООО «32РУМБА»

Юридический адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский пр-т, д. 26 стр. 1, ком.1401.

Фактический адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский пр-т, д. 26 стр. 1, ком.1401

Тел/Факс: +7 (499) 32-219-33

Эл. почта: sail@32points.info

ИНН 9722058951 / КПП 772201001

ОГРН 1237700737614

Р/с 40702810038000414429

ПАО Сбербанк

БИК 044525225

К/с 30101810400000000225

Генеральный директор

ООО «32РУМБА»



/Корнийко Ю.В./



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Агентскому договору оферты
о реализации услуг

Лист бронирования № ____ от «__» _____ 202_ г.

Турагент:

Название организации:

ИНН/КПП:

Контактный телефон Заказчика:

E-mail:

Сведения о бронируемых услугах

Туристы: (Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные, статус (м, ж, реб.))				
Маршрут:				
Сроки оказания услуги и Судно:	Кол-во мест	Цена, руб./чел.	Комиссия, %	Сумма, руб.
Продолжительность:				
Категория каюты:				
Питание:				
Трансфер:				
Услуги страхования:				
Визовая поддержка:				
В стоимость входит:				
Всего (кают/человек): кают: __, человек: __				
Всего к оплате Турагентом:				

Сроки оплаты:

В стоимость услуг также входит:

В случае аннуляции Заявки на бронирование услуг по инициативе Турагента, Туроператор вправе удержать, фактические понесенные расходы указанные в п. 7.1. настоящего Договора.

Туроператор:

Название организации: ООО «32РУМБА»

Генеральный директор:

_____/ Корнийко Ю.В.

М.п.



Сведения о финансовом обеспечении Туроператора

Реестровый номер РТО 025437

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «32РУМБА»

Сокращенное наименование: ООО «32РУМБА»

Юридический адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д.26, стр.1, ком. 1401

Адрес местонахождения: 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д.26, стр.1, ком. 1401

Адрес официального сайта в сети Интернет: sail.32points.ru

ИНН: 9722058951

ОГРН: 1237700737614

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм

Общий размер финансового обеспечения: 500000 руб.

Документ: № 00913-420001-23 от 20/11/2023

Срок действия финансового обеспечения: с 27/11/2023 по 26/11/2024

Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение АО "Боровицкое страховое общество"

Адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение 101000, ГОРОД МОСКВА, БУЛЬВАР ПОКРОВСКИЙ, ДОМ 4/17, КОРПУС 3

ОТЧЕТ АГЕНТА

ООО «_____», именуемое в дальнейшем Турагент, в лице _____, действующего на основании _____, предоставляет, а ООО "32РУМБА", в лице генерального директора Корнийко Юлии Владимировны, действующей на основании Устава, принимает настоящий отчет об исполнении Агентского договора.

№ п/п	Дата	Туристическая услуга	Вознаграждение Турагента		Сумма к оплате	Оплачено	Дата оплаты
			Сумма	В т.ч. НДС			
1.							

Стороны не имеют претензий друг к другу по выполнению условий договора.

Туроператора:
ООО «32РУМБА»

Турагент:

Генеральный директор

_____/ Корнийко Ю.В. /
М.п.

_____/ /

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
к договору оферты

«___»_____2023 г.

ООО «_____», именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице _____, действующего на основании _____, в соответствии со статьями 428, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, уведомляет ООО «32РУМБА» (далее по тексту Туроператор) о полном и безусловном присоединении к условиям (акцепте условий) договора оферты, размещенного по адресу _____ (далее - Договор). Все положения Договора разъяснены в полном объеме, включая правила внесения в Договор изменений и дополнений.

1. Турагент в соответствии с п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации полностью и безоговорочно присоединяется к условиям Договора публичной оферты о реализации услуг (далее по тексту – «Договор»), опубликованной на официальном сайте ООО «32РУМБА» по адресу: http://_____

2. Подписанием настоящего Заявления о присоединении, Турагент подтверждает, что он ознакомлен с условиями Оферты, безоговорочно принимает все условия Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и обязуется неукоснительно соблюдать их. После подписания настоящего Заявления о присоединении Турагент не может ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Договора и приложениями к нему либо не признает их обязанность.

3. В результате подписания настоящего Заявления Стороны считаются заключившими на условиях Оферты Договор публичной оферты о реализации услуг от «___»_____202__ года.

ТУРАГЕНТ:

Наименование:
Юридический адрес:
Фактический адрес:
ИНН:
КПП:
ОГРН:
Юридический адрес:
Почтовый адрес:
Тел.:
Электронный адрес:
Банк:
БИК:
Р/с:
К/с:

Должность

Подпись

/ _____ /
расшифровка подписи

М.П.