

Договор о реализации услуг
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Москва

Настоящий «Договор о реализации услуг» (далее по тексту «Договор») является официальным и публичным предложением ООО «32РУМБА», именуемого в дальнейшем Агентство, в лице Генерального директора Корнийко Юлии Владимировны, адресованным физическим (и (или) юридическим лицам – Заказчикам услуг (далее по тексту «Заказчик»), выразивших, готовность заключить с Агентством Договор на оказание услуг по бронированию аренды яхты (каюты на яхте), в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Данный договор заключается в особом порядке путем акцепта настоящего Договора и Приложений к нему, содержащих все существенные условия Договора, без подписания сторонами.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем оплаты услуг, а также в случае действий Заказчика, свидетельствующих о его согласии на заключение Договора на предложенных условиях.

По просьбе Заказчика Договор и Приложения к нему могут быть направлены по электронной почте или с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации.

В соответствии со ст. 437 и 438 Гражданского Кодекса РФ настоящий договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1. Основные понятия и определения

Публичная оферта – настоящий Договор, размещенный Агентством на сайте <https://sail.32points.ru/>, содержащий предложение о реализации услуг, сведения о которых опубликованы на официальном сайте Агентства, содержащий все существенные условия Договора, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Все условия, содержащиеся в Приложениях к Договору, являются условиями Договора. Заказчик совершает акцепт Договора исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью, нужд.

Заказчик – потребитель услуг или иное лицо, заказывающее услуги от имени потребителей услуг, в том числе законный представитель несовершеннолетних потребителей услуг;

Непосредственный исполнитель услуг – организация независимо от организационно-правовой формы, государственной принадлежности, предоставляющие потребителю услуги, указанные в Заявке. Агент оказывает услуги с помощью третьих лиц (судовладельцев и иных лиц, имеющих право на предоставление услуг), в соответствии с заключенным договором на фрахтование яхты. В рамках настоящего Договора Непосредственными исполнителями услуг являются: объекты размещения (отели, гостиницы, пансионаты и т.п.), оказывающие потребителям гостиничные и дополнительные услуги; круизные компании; страховые компании, предоставляющие соответствующие услуги страхования, и иные коммерческие организации, осуществляющие предоставление услуг потребителям;

Лист бронирования (Приложение № 1 к договору) – документ, содержащий перечень услуг, предоставляемых Заказчику, является неотъемлемой частью Договора.

2. Предмет договора

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором, Агентство обязуется реализовать Заказчику услуги, сформированные Агентством, сведения о котором указаны в настоящем Договоре, а Заказчик обязуется оплатить стоимость забронированных услуг.
- 2.2. Исполнителями, оказывающими Заказчику и (или) лицам, указанным в Заявке, услуги, сформированные Агентством, являются Непосредственные исполнители, предоставляющие услуги, на основании заключенных с Агентством договоров.

3. Порядок бронирования услуг

- 3.1. Услуги формируются Агентством по его усмотрению, исходя из конъюнктуры рынка. Программы пребывания с указанием услуг публикуются на сайте компании <https://sail.32points.ru>.
- 3.2. Согласие заказчика на предоставление услуг, указанных в листе бронирования (Приложение № 1), может быть направлено Заказчиком в адрес Агентства по электронной почте, с телефона Заказчика, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, и считается оформленным в письменной форме.
- 3.3. Информация о потребительских свойствах услуг, реализуемых Агентством, размещается на официальном сайте Агентства <https://sail.32points.ru/> и содержит все существенные условия реализации и предоставления услуг, позволяющие Заказчику ознакомиться с потребительскими свойствами услуг, реализуемых Агентством.

3.4. Агентство, при наличии возможности забронировать услуги, в течение 24 часов направляет Заказчику сообщение о подтверждении бронирования услуг, указанных в Приложении № 1, что является для Заказчика основанием для оплаты забронированных услуг. Сообщение направляется в адрес Заказчика по электронной почте, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации.

3.5. В случае отсутствия возможности забронировать услуги, запрошенные Заказчиком, Агентство, не позднее чем в течение 48 часов с момента получения запроса на бронирование, направляет Заказчику сообщение о невозможности осуществить бронирование услуг. Сообщение направляется в адрес Заказчика по электронной почте, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации.

3.6. При внесении Заказчиком изменений в Приложение № 1, после подтверждения услуг Агентством, повлекших за собой увеличение стоимости, изменение дат и других изменений, влияющих на стоимость и порядок оказания услуг, Агентство вправе аннулировать бронирование или внести изменение в забронированные услуги, при условии возмещения Агентству сервисного сбора и расходов, предусмотренных Договором с Непосредственным исполнителем услуг.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Заказчика.

4.1.1. Заказчик обязуется ознакомиться с потребительскими свойствами услуг, реализуемых Агентством, размещёнными на официальном сайте Агентства <https://sail.32points.ru>

4.1.2. С привлечением сотрудника Агентства, согласовать услуги, указанные в листе бронирования, и направить в адрес Агентства согласие по электронной почте, с телефона Заказчика, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации.

4.1.3. Предоставить Агентству:

- контактные данные Заказчика, а также лиц, указанных в Приложении № 1, в том числе номера контактных телефонов и адреса электронной почты, необходимые Агентству для оперативной связи с указанными лицами;
- информацию о лицах, указанных в Приложении № 1, в объеме, необходимом для бронирования и реализации услуг, в том числе информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг.
- сведения о Заказчике и лицах, в интересах которых бронируются услуги. В том числе: Фамилия, Имя и Отчество (при наличии), год рождения, гражданство, номер заграничного паспорта гражданина РФ, номер паспорта гражданина РФ или иного

документа удостоверяющего личность Потребителя услуг (свидетельство о рождении, паспорт гражданина иностранного государства и т.п.);

- сведения о наличии у лиц, указанных в Приложении № 1, обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, в том числе наличие различного рода заболеваний и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе связанных с услугами, предоставляемыми круизными компаниями);
- сведения о наличии у лиц, указанных в Приложении № 1, конфликтных ситуаций с государственными органами, в том числе, запретов на выезд из Российской Федерации, получения отказов в выдачи виз;
- сведения о наличии у Заказчика права действовать от имени лиц, указанных в листе бронирования и согласие указанных лиц на предоставление и обработку их персональных данных в рамках исполнения договора;
- отказ Заказчика и иных лиц, указанных в Приложении № 1, от добровольного медицинского страхования, предусматривающего покрытие рисков, связанных с предоставлением услуг, в том числе связанных с услугами, предоставляемыми круизными компаниями, или сообщить сведения об имеющихся у потребителей услуг страховых полисах, предусматривающих страховое покрытие вышеуказанных рисков.

4.1.5. Своевременно (в сроки, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору), осуществить оплату стоимости забронированных услуг.

4.1.6. Своевременно и в полном объеме довести до сведения лиц, указанных в Приложении № 1 информацию о потребительских свойствах забронированных услуг.

4.1.7. Своевременно и в полном объеме довести до лиц, указанных в Приложении № 1, информацию о том, что ответственность за действия несовершеннолетних, в период получения услуг, возлагается на сопровождающих совершеннолетних лиц, в том числе на законных представителей несовершеннолетних граждан, родителей, опекунов или усыновителей, или иных лиц, действующих на основании доверенности и имеющих законное право представлять интересы несовершеннолетних граждан.

4.1.8. Своевременно передать Агентству документы, необходимые для осуществления бронирования услуг, указанных в Приложении № 1. Документы представляются Заказчиком Агентству до оплаты услуг (полной или частичной).

4.1.9. Своевременно (в том числе за 48 часа до даты начала оказания услуг) уточнить у Агентства время и место начала оказания услуг, сроки оказания услуг, место и время сбора группы, прочие данные и условия предоставления Услуг.

4.1.10. Незамедлительно сообщить Агентству по электронной почте в рабочие дни с 10:00 по 19:00, об аннуляции забронированных услуг, подтверждённых Агентством. Заявление об аннуляции забронированных услуг считается принятым Агентством с момента получения Заказчиком уведомления о получении вышеуказанного заявления.

Заявление об аннуляции услуг должно быть направлено в адрес Агентства по электронной почте, с адреса, указанного в Заказчиком в Приложении № 1.

4.1.11. Не позднее 24 часов до начала оказания первой услуги, указанной в Заявке, подтверждённой Агентством, получить документы, необходимые для получения забронированных услуг. Документы передаются Агентством Заказчику путём направления документов по электронной почте, по адресу, указанному Заказчиком в Приложении № 1, или с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации. Заказчик обязан проверить полученные документы и незамедлительно известить Агентство об обнаруженных в документах недостатках.

4.1.12. Своевременно прибыть в пункт начала оказания услуг, указанных в Заявке. Изменение сроков и маршрута поездки со стороны Заказчика невозможно.

Опоздание Заказчика и иных лиц, указанных в Приложении № 1 к началу представления услуг, указанных в документах, оформленных Агентством, в том числе несвоевременное прибытие к месту сбора групп (ко времени отправления трансферов и т.п.), считается односторонним отказом Заказчика и лиц, указанных в Заявке, от забронированных услуг. В связи с этим все расходы, связанные с опозданием потребителей услуг, Агентством не возмещаются. Услуги считаются не оказанными по вине лиц, указанных в Заявке.

4.1.13. Выполнять требования положений, инструктажей и правил поведения в местах временного пребывания, на транспорте, в гостиницах, на морских и речных судах (яхтах), общественных местах. В случае нарушения правил поведения или иных обязательных требований, установленных непосредственными исполнителями услуг (администрацией отелей, перевозчиками, гидами, капитаном морского или речного судна (яхты) и т.п.), уполномоченные представители исполнителей услуг вправе отказать в предоставлении услуг, в этом случае услуги считаются не оказанными по вине Заказчика и/или потребителей услуг.

4.1.14. Перед началом получения услуг пройти соответствующий инструктаж у Непосредственных исполнителей услуг.

4.1.15. Соблюдать правила личной безопасности при получении услуг, подтверждённых Агентством. Выполнять законные требования представителей Непосредственных исполнителей услуг, касающиеся соблюдения мер безопасности. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с **Правилами предоставления услуг на судне (яхте) (Приложение № 2)** и требованиями, указанными в п.п. 4.1.13, 4.1.14, 4.1.15 настоящего Договора.

4.1.16. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования, бережно относиться к памятникам истории и культуры; соблюдать правила поведения в отелях и на морских и речных судах (яхтах), установленные администрацией. Незнание законов или обычаев стран пребывания не освобождает потребителей услуг от ответственности при их нарушении. Ущерб, нанесенный потребителями услуг гостинице, круизному судну, ресторану, музею, автотранспортному или иному предприятию, которое его обслуживает, должен быть возмещен виновным лицом на месте.

4.1.17. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц. Заказчик обязуется в установленном законом порядке, возместить ущерб, причиненный своими неправомерными действиями или действиями лиц, указанных в Приложении № 1 организациям и физическим лицам, непосредственно осуществляющим обслуживание, оказывающим услуги, а также другим отдыхающим и любым третьим лицам.

4.1.18. Незамедлительно информировать Агентство, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг со стороны третьих лиц.

4.1.19. Возместить Агентству расходы, связанные с формированием и бронированием услуг, а также стоимость услуг Агентства по аннуляции, заказанных и забронированных услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора и Договора Агента и Непосредственного исполнителя услуг.

4.1.20. Заказчик обязан получить согласие от всех лиц, указанных в Заявке на бронирование на обработку и передачу персональных данных, непосредственным исполнителям услуг для исполнения Договора.

В случае необходимости, по запросу Агентства, предоставить Агентству письменное согласие от всех лиц, указанных в Заявке, на обработку и передачу персональных данных.

4.2. Права и обязанности Агентства.

4.2.1. Перед оформлением подтверждения бронирования предупредить Заказчика о том, что существенным и обязательным условием приобретения услуг является наличие у Заказчика и потребителей услуг, действующих документов, удостоверяющих их личность (паспорт гражданина РФ и т.п.), а также иных разрешительных документов, необходимых для оформления бронирования.

4.2.2. Произвести бронирование услуг, согласно Приложению № 1, содержащим полный перечень услуг, бронируемых Заказчиком.

4.2.3. Информировать Заказчика о результатах бронирования услуг, в течение 24 часов с момента согласования услуг с Заказчиком. В случае невозможности предоставления услуг, Указанных в Приложении № 1, предложить альтернативные варианты услуг.

4.2.4. На основании данных, размещённых на официальном сайте Агентства <https://sail.32points.ru/>, и данных, размещённых на сайтах или каталогах Непосредственных исполнителей услуг, предоставить Заказчику информацию о потребительских свойствах услуг, указанных в Приложении № 1.

4.2.5. Предоставить Заказчику индивидуальные консультационные услуги по подбору рейсов и авиабилетов, и оказать содействие в решении возникающих вопросов, связанных с подготовкой к предстоящей поездке.

4.2.6. Своевременно информировать Заказчика об изменении условий предоставления услуг. Все изменения публикуются Агентством на официальном сайте Агентства и/или

направляются посредством электронной почты, на адрес, указанный Заказчиком в Заявке, или с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации.

4.2.7. Агентство вправе в одностороннем порядке аннулировать забронированные услуги и расторгнуть настоящий договор в случае несвоевременной оплаты Заказчиком забронированных услуг, несвоевременного предоставления Заказчиком документов, необходимых для бронирования услуг.

Аннуляция забронированных услуг и расторжение настоящего Договора осуществляется Агентом с учётом положений настоящего Договора и ч.2 ст. 781 ГК РФ.

В этих случаях Агентство не несёт ответственности перед Заказчиком за ущерб, причиненный Заказчику и Потребителям услуг, указанным в Приложении № 1.

4.2.8. Использовать предоставленные Заказчиком персональные данные лиц, указанных в Заявке на бронирование, исключительно в целях выполнения условий настоящего Договора.

5. Стоимость услуг и порядок расчётов

5.1. Цены на услуги устанавливаются в рублях. Цены, указанные в Тарифах, на официальном сайте Агентства <https://sail.32points.ru/>, являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке Агентством. Цена, указанная в Приложении № 1, подтверждённой Агентством, является окончательной и может быть изменена только в случае изменений условий предоставления услуг, указанных в Заявке, либо в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата услуг производится в рублях РФ в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. При оказании услуг на территории иностранных государств и указании их стоимости Агентством в валюте данных государств (в долларах США или евро, в зависимости от страны путешествия и/или поставщика), Агентство осуществляет перерасчет стоимости услуг, входящих в комплекс услуг, сформированный Агентством, по внутреннему курсу Агентства в валюте РФ на момент оплаты Заказчиком услуг, подтверждённых Агентством.

5.3. Стоимость услуг, порядок и сроки оплаты Заказчиком услуг, указываются Агентством в Приложении №1, направленном в адрес Заказчика. Стоимость услуг, указанная в Приложении № 1, является ценой настоящего Договора. Цена настоящего Договора определяется в рублях РФ.

5.4. Стоимость Договора, указанная в Приложении №1 в рублях РФ, подлежит изменению в порядке ст. 424 ГК РФ (в том числе в сторону увеличения) в соответствии с изменением курса иностранной валюты или по иным обстоятельствам, предусмотренным условиями настоящего Договора. В случае если Заказчик, при подписании настоящего Договора, оплачивает услуги, предоставляемые на территории иностранных государств, не в полном объёме, а вносит авансовый платёж, сумма авансового платежа определяется

в процентах от Договора, и вносится Заказчиком в рублях РФ по внутреннему курсу Агентства на день внесения авансового платежа. Заказчик оплачивает оставшуюся часть цены Договора, выраженную в иностранной валюте, по внутреннему курсу Агентства на дату оплаты.

5.5. Размер и сроки внесения частичной и полной оплаты цены Договора определяются Агентством, и указываются в Приложении №1.

5.6. В случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате забронированных услуг, Агентство имеет право в одностороннем порядке аннулировать бронирование, расторгнуть настоящий Договор и взыскать с Заказчика фактически понесённые расходы, связанные с бронированием и аннуляцией забронированных услуг, или, по соглашению Сторон, изменить стоимость услуг, с учётом цен на услуги, действующих на момент внесения оплаты стоимости услуг.

5.7. Окончательное урегулирование платежей производится не позднее дат оплат, указанных в Приложении № 1

5.7. Действия банков или иных организаций, помешавшие Заказчику исполнить обязательства по оплате услуг, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций или невыполнение банками поручений Заказчика по платежам относится на счет Заказчика.

5.9. Несвоевременная, неполная или неправильная оплата Заказчиком стоимости услуг снимает с Агентства всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору и является основанием для расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке.

5.10. В стоимость услуг, указанных в Приложении № 1, подтверждённой Агентством, входит Сервисный сбор – стоимость услуг Агентства по бронированию и реализации услуг, стоимость услуг Агентства по формированию услуг, стоимость консультационных услуг Агентства. Услуги, входящие в состав Сервисного сбора, считаются оказанными на момент подтверждения бронирования.

Размер сервисного сбора составляет разницу между стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком и стоимостью услуг, оплаченных непосредственному исполнителю услуг.

5.11. В случае невыполнения Заказчиком условий оплаты, указанных в настоящем Договоре и в Заявке (Приложение №1), Заявка аннулируется в порядке, указанном в Разделе 7 настоящего Договора.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Агентство несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору если федеральными законами, иными

нормативными правовыми актами Российской Федерации или настоящим Договором не установлено, что ответственность перед Заказчиком и остальными Потребителями услуг несет третье лицо.

6.3. Агентство не несёт ответственности за ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу потребителей услуг, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения страховой компанией обязательств по заключенному договору страхования. В соответствии с действующим законодательством РФ ответственность в этом случае несет страховая компания. Доказательством факта заключения договора страхования между лицами, указанными в Заявке и страховой компанией, является страховой полис.

6.4. Агентство не несёт ответственности за ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу потребителей услуг, вследствие неисполнения или ненадлежащего оказания услуг Непосредственными исполнителями услуг. При оказании услуг Непосредственные исполнители услуг действуют на основании разрешительных документов, выданных страной на территории, которой оказываются вышеуказанные услуги.

6.5. Заказчик несет ответственность перед Агентством за наличие у Заказчика полномочий действовать в интересах лиц, указанных в Приложении № 1.

6.6. Заказчик несет ответственность перед Агентством за предоставление достоверной информации о лицах, указанных в Приложении № 1

6.7. Заказчик несёт ответственность перед Агентством за несвоевременное предоставление информации об аннуляции услуг, подтвержденных Агентством, в размере ущерба, понесённого Непосредственным исполнителем и Агентством в связи с несвоевременным получением или неполучением информации об аннуляции услуг, подтверждённых Агентством.

6.8. Агентство не несёт ответственности перед Заказчиком и потребителям услуг:

- за утрату Заказчиком или потребителям услуг проездных, страховых и иных документов, переданных Агентством Заказчику в соответствии с настоящим Договором;
- за ошибки при оформлении документов, которые связаны с неточной информацией, содержащейся в документах, предоставленных Заказчиком;
- за действия транспортных компаний (перевозчиков): задержку, перенос отправления транспортного средства, отказ от посадки на транспортное средство, другие обстоятельства, находящиеся вне компетенции Агентства;
- за опоздание на трансфер, экскурсионные программы, к началу иных услуг, по вине Заказчика или потребителей услуг, а также третьих лиц;
- за самовольное изменение оплаченного маршрута (в том числе, места проживания, экскурсий, перевозки, условий питания и т.д.) или несоблюдение правил группового прохождения маршрута; компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается, все вновь приобретённые услуги оплачиваются Заказчиком или потребителями услуг самостоятельно;

- за качество услуг, не указанных в Приложении № 1, самостоятельно приобретенных Заказчиком или потребителями услуг;
- за ущерб, нанесенный потребителям услуг или их имуществу, по вине перевозчиков или третьих лиц;
- за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, изготовленных без участия Агентства, которые используются в работе Агентства как вспомогательные материалы. Описания отелей, круизного судна в каталогах могут частично не соответствовать состоянию отелей, круизного судна на день заказа услуг и не являются частью Договора;
- за нарушения Заказчиком и лицами, указанными в Приложении № 1 законов Российской Федерации законов страны пребывания и за возникшие при этом последствия (арест, снятие с рейса и т.д.).

6.9. В случае предоставления Заказчиком, лицам, указанным в Приложении № 1 , гарантий, противоречащим условиям и гарантиям настоящего Договора, Заказчик принимает на себя ответственность за предоставленные дополнительные гарантии.

7. Порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- невозможность получения услуг, указанным в Приложении № 1, по независящим от получателей услуг обстоятельствам (госпитализация, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

7.2. Заказчик может расторгнуть Договор в любое время до начала предоставления отдельных услуг, уведомив Агентство о своем решении путём направления уведомления по электронной почте. Датой расторжения договора считается дата получения Агентством уведомления, направленного Заказчиком в адрес Агентства по электронной почте.

При этом обязательства Заказчика по отправке уведомления по электронной почте считаются выполненными надлежащим образом только в том случае, когда Заказчик отправил уведомление с адреса электронной почты, указанного в Заявке, на адрес электронной почты Агентства, указанный в разделе 12 настоящего Договора.

7.2.1. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, независимо от причин расторжения договора, Заказчик обязан возместить Агентству расходы, связанные с исполнением настоящего договора, в состав которых входит: сервисный сбор,

а также суммы, удержанные непосредственными исполнителями услуг в соответствии с заключенным с Агентством договором.

На момент подписания настоящего Договора Заказчик ознакомлен с условиями аннуляции услуг, указанными на сайте Агентства и в Приложении № 1.

7.2.2. Агентство не осуществляет возврат денежных средств Заказчику за забронированные и оплаченные услуги, не аннулированные до начала предоставления услуг.

7.2.3. Агентство не осуществляет возврат денежных средств Заказчику за расходы, связанные с улучшением условий предоставления услуг, указанных в Заявке, подтвержденной Агентством, по инициативе Заказчика, если такие расходы не согласовывались с Агентством.

7.3. Неявка Заказчика и лиц, указанных в Приложении № 1, к месту начала оказания услуг считается односторонним отказом от услуг. Настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с условиями настоящего Договора с удержанием сервисного сбора и фактически понесенных расходов Агентства в соответствии со ст. 782 ГК РФ.

7.4. Агентство вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор:

- при не поступлении платежей на расчетный счет Агентства в срок, установленный Договором;
- при не предоставлении или несвоевременном предоставлении Заказчиком документов или сведений, необходимых для исполнения Агентством обязательств по настоящему Договору;
- если решением властей или других уполномоченных лиц, Заказчику и потребителям услуг было отказано в возможности перелета и/или проживания в забронированном номере гостиницы, в возможности посадки на морское или речное судно (яхту) по вине потребителей услуг (попытка провоза контрабанды, хранение, провоз и распространение наркотиков, незаконное хранение оружия, нарушение правопорядка, состояние алкогольного или наркотического опьянения и т.п.).

7.5. Если Заказчик желает изменить существенные условия ранее заказанных услуг, в том числе, дату начала предоставления услуг, перечень дополнительных услуг и т.п., то прежнее бронирование считается аннулированным. Оформление нового бронирования производится по правилам, установленным соответственно Разделами 3 и 7 настоящего Договора.

7.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они осуществлены путем оформления Сторонами дополнительных соглашений.

7.7. Каждая из Сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения настоящего Договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания потребителей услуг

угрозы безопасности жизни и здоровью потребителей услуг, а равно опасности причинения вреда имуществу потребителей услуг. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания потребителей услуг угрозы безопасности жизни и здоровью потребителей услуг, а равно опасности причинения вреда имуществу потребителей услуг, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания потребителей услуг угрозы безопасности жизни и здоровью потребителей услуг, а равно опасности причинения вреда имуществу потребителей услуг, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

7.8. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии со ст.451 Гражданского Кодекса РФ.

8. Претензии и порядок разрешения споров

8.1. При наличии претензий к качеству услуг, Заказчик или Потребители услуг обязаны незамедлительно обратиться к Агентству и (или) представителям принимающей стороны на местах. Обо всех претензиях, касающихся предоставляемого сервиса, необходимо на местах составлять соответствующий протокол в трёх экземплярах, под которым ставит свою подпись Заказчик и представитель принимающей стороны. Один экземпляр протокола получает Заказчик, один экземпляр протокола остается у представителя принимающей стороны, один экземпляр протокола направляется в адрес Агентства.

8.2. При подаче претензии Заказчик обязан представить документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентством или третьими лицами услуг, указанных в Заявке, подтверждённой Агентством. В число таких документов могут входить счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д., выданные компетентными органами, экспертными организациями, непосредственными исполнителями услуг.

8.3. Досудебный претензионный порядок является обязательным. Претензии к качеству услуг предъявляются Заказчиком Агентству в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (Десяти) дней со дня получения оригинала претензии по почте.

8.4. В случае, если Заказчик, воспользовался альтернативными услугами, предложенными взамен тех, которые по тем или иным причинам не могли быть предоставлены, принятие Заказчиком альтернативных услуг является согласием Заказчика на изменение условий договора по составу услуг, подтверждённых Агентством.

8.5. В случае если стороны, подписавшие данный Договор, не смогли урегулировать спор между собой путем переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в суде с применением норм материального и процессуального права РФ.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, действия иммиграционных властей/служб, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекшие за собой невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.2. О наступлении/прекращении указанных в п. 9.1 настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону.

9.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (Четырнадцать) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта на оферту Агентства, совершённого путем осуществления Заказчиком действий по выполнению условий, указанных в Договоре, в том числе совершение полной или частичной оплаты.

10.2. Обязательства Агентства по исполнению настоящего Договора и обязательства по предоставлению услуг, указанных в Заявке, подтверждённой Агентством, возникают у Агентства с момента оплаты Заказчиком полной стоимости забронированных услуг, указанных в Заявке.

10.3. Настоящий договор действует до момента оказания последней услуги, указанной в Заявке Заказчика, подтверждённой Агентством и полностью оплаченной Заказчиком.

11. Прочие условия Договора

11.1. Настоящий Договор составлен на русском языке.

11.2. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии акцепта со стороны Заказчика.

11.3. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена услуг, указанных в Заявке, подтвержденной Агентством, на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика.

12. Адреса и банковские реквизиты Агентства

Агентство: ООО «32РУМБА»

Место нахождения: 109316, г. Москва, Волгоградский пр-т, д. 26, стр.1, ком. 1401

ОГРН 1237700737614

ИНН 9722058951

КПП 772201001

Расчетный счет № 40702810038000414429 в ПАО СБЕРБАНК

Корр. счет № 30101810400000000225

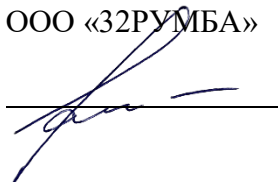
БИК 044525225

Тел.: +7 (499) 32-219-33 E-mail: sail@32points.info

От Агентства:

Генеральный директор

ООО «32РУМБА»

 / Корнийко Ю.В. /



Приложение №2
к «Договору о реализации услуг (Оферта)»

Правила предоставления услуг на судне (яхте)

1. Термины и определения.

1.1. Капитан судна (яхты) – лицо, возглавляющее экипаж судна (яхты). Капитан является уполномоченным представителем собственников судна (яхты), несущим ответственность:

- за управление судном (яхтой) во время следования по маршруту, указанному в Приложении №1 к настоящему Договору;
- за обеспечение безопасности потребителей услуг, в период всего времени нахождения потребителей услуг на борту судна (яхты);
- за поддержание порядка на судне (яхте);
- за оказание командой судна (яхты) услуг, потребителям услуг, предусмотренных условиями настоящего Договора;
- за соблюдение командой судна (яхты) правил и мер безопасности во время следования по маршруту, указанному в Приложении №1 к настоящему Договору;
- за соблюдение командой судна (яхты) правил судоходства.

Распоряжения Капитана судна (яхты), являются обязательными для членов команды судна (яхты), а в части соблюдения правил и мер безопасности, в период нахождения потребителей услуг на судне (яхте) – для потребителей услуг. Капитан судна (яхты) вправе изолировать любое лицо, чьи действия угрожают безопасности судна и людей.

2. Порядок и условия посадки на судно (яхту) и условия предоставления услуг во время плавания.

2.1. Непосредственный исполнитель услуг обеспечивает, в сроки, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору, прибытие судна (яхты).

2.2. На момент прибытия судна (яхты) в порт посадки потребителей услуг, Непосредственный исполнитель услуг (собственник судна/яхты) обеспечивает:

- готовность судна (яхты) к оказанию услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору;
- наличие на судне (яхте) команды, имеющей соответствующие навыки и документы, подтверждающие квалификацию соответствующего специалиста;
- наличие на судне (яхте) оборудования, необходимого для оказания услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, включая наличие современного спасательного оборудования (в том числе спасательных жилетов для детей, указанных в Приложении №1) в соответствии с размерами потребителей услуг;
- страхование судна (яхты) на весь период оказания услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору

2.3. Потребители услуг, при посадке на судно (яхту) предъявляют уполномоченным представителям Непосредственного исполнителя услуг – Капитану судна (яхты) или уполномоченному члену команды судна (яхты) документы, подтверждающие право на получение услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, и в сопровождении

уполномоченного члена команды судна (яхты) размещаются в каюте, категория которой указана в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.4. При посадке на судно (яхту), Капитан судно (яхты) или уполномоченный член команды судна (яхты) обязаны проконтролировать количество гостей, прибывающих на посадку на судно (яхту). Количество гостей, прибывших на судно (яхту), не должно превышать количества, установленного техническими характеристиками судна (яхты).

По усмотрению Капитана судна (яхты), на время швартовки или стоянки на якоре количество гостей, находящихся на борту судна (яхты), может быть увеличено. При этом количество гостей, прибывших на борт судна (яхты), не должно нарушать нормы, установленные на территории государства, в порту которого находится судно (яхта).

2.5. При нахождении на борту судна (яхты) несовершеннолетних лиц, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, ответственность за поведение несовершеннолетних лиц и соблюдение несовершеннолетними лицами правил и мер безопасности, несут совершеннолетние лица, указанные в Приложении №1, сопровождающие несовершеннолетних лиц. Капитан судна (яхты) и члены команды судна (яхты) не несут ответственности за действия несовершеннолетних лиц, прибывших на судно (яхту) в сопровождении законных представителей несовершеннолетних лиц.

2.6. Агентство, Непосредственные исполнители услуг (собственники судна/яхты), Капитан судна (яхты) не несут ответственности перед Заказчиком и потребителями услуг, за хорошее физическое состояние потребителей услуг, во время плавания, имеющих противопоказания для получения услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, сведения о наличии которых Заказчик был обязан довести до Агентства при заключении настоящего Договора.

2.7. Во время плавания, Капитан судна (яхты) обязан придерживаться маршрута, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору, соблюдая границы территории для плавания, определенной страховым полисом и транзит логом судна, на которой ему разрешено находиться. Маршрут и порядок посещения могут быть изменены из-за погодных условий.

2.8. Во время плавания, Капитан судна (яхты) обязан прилагать все усилия для удовлетворения запроса на швартовку, он не несет ответственность за невозможность швартовки в каждом конкретном случае.

2.9. Плавание в ночное время суток запрещено. Ночное время суток определяется временным промежутком между закатом и рассветом (темное время суток).

2.10. Агентство не гарантирует Заказчику и потребителям услуг (гостям) комфортного нахождения на судне (яхте) в условиях плохой погоды.

3. Требования, предъявляемые к потребителям услуг (гостям) во время нахождения на судне (яхте).

3.1. Заказчик обязан соблюдать и должен гарантировать, что Заказчик и потребители услуг (гости), указанные в Приложении №1 к настоящему Договору, будут соблюдать законы и правила страны, в территориальные воды которой зайдет судно (яхта) во время следования по маршруту, указанному в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.2. Заказчик должен гарантировать, что никакие питомцы или другие животные не будут доставлены на борт судна без письменного согласия Непосредственного исполнителя услуг (владельца судна/яхты) или Агентства.

3.3. Заказчик должен гарантировать, что во время нахождения на судне (яхте), поведение Заказчика и поведение потребителя услуг (гостей), указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, не создаст неудобств иным гостям, Капитану судна (яхты) и команде судна (яхты).

3.4. Во время нахождения на судне (яхте), Заказчик и потребители услуг (гости) не имеют право коммерческую фото-или видеосъемку судна (яхты) без письменного разрешения Агентства или Непосредственного исполнителя услуг (владельца судна/яхты).

3.5. Заказчик и потребители услуг (гости), указанные в Приложении №1 к настоящему Договору, обязаны относиться к членам команды судна (яхты) с уважением. Ни один член команды судна (яхты) не должен подвергаться оскорблениям, сексуальным или другим домогательствам со стороны Заказчика или потребителей услуг (гостей).

3.6. Если иное не оговорено дополнительно, курение разрешено только на внешних площадках судна, в местах, указанных Капитаном судна (яхты).

3.7. В случае выявления Капитаном судна (яхты) нарушений настоящих правил, совершённых Заказчиком и/или потребителями услуг (гостями), Капитан судна (яхты) обязан незамедлительно указать Заказчику и/или потребителям услуг (гостям) о выявленных нарушениях. В случае если после устного предупреждения Капитана судна (яхты), Заказчик и/или потребители услуг (гости) проигнорируют предупреждение Капитана судна (яхты), Капитан судна (яхты) на основании указаний Непосредственного исполнителя услуг (владельца судна/яхты) или Агентства, имеет право прекратить оказание услуг Заказчику и/или потребителям услуг (гостям) и высадить виновных лиц в ближайшем порту стоянки судна (яхты).

3.8. В случае, если Заказчик и/или потребители услуг (гости) совершат преступление, в соответствии с законами или правилами любой страны, которое отразится на каком-либо члене команды судна (яхты), и он будет в результате задержан, оштрафован или арестован, или судно будет задержано, арестовано, конфисковано или оштрафовано, виновные лица обязаны возместить Непосредственному исполнителю услуг (владельцу судна/яхты) и/или Агентству любые потери, ущерб или затраты. При этом Агентство вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

3.9. Хранение и использование нелегальных препаратов и оружия, запрещенных законодательством страны пребывания, на борту судна строго запрещено. Нарушение этого правила станет причиной немедленного одностороннего внесудебного расторжения настоящего Договора по инициативе Агентства без выплаты каких-либо компенсаций во внесудебном порядке.

4. Требования, предъявляемые к команде судна (яхты)

4.1. Непосредственные исполнители услуг (собственники судна/яхты) обязаны предоставить Капитана судна (яхты), квалифицированного в соответствии с требованиями страны, под флагом которой ходит судно (яхта), и принимаемого страховой компанией.

4.2. Непосредственные исполнители услуг (собственники судна/яхты) обязаны обеспечить наличие на судне (яхте) квалифицированной и обученной команды.

4.3. Ни один член команды не имеет права перевозить или использовать любые нелегальные препараты на борту судна, а также хранить какие-либо виды оружия (кроме разрешенных и задекларированных).

4.4. Капитан судна (яхты) и члены команды судна (яхты) обязаны следовать законам тех стран, в территориальные воды которых зайдет судно (яхта).

4.5. Непосредственные исполнители услуг (собственники судна/яхты) гарантируют потребителям услуг хорошее физическое состояние Капитана судна (яхты) и команды судна (яхты). При наличии соответствующих требований со стороны ВОЗ и государственных органов государства, на территории которого находятся порты, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору, Капитан судна (яхты) и команда судна (яхты), проходят вакцинацию от COVID-19 и иных инфекционных заболеваний.

4.6. Команда судна (яхты) имеет право на минимальный период отдыха в соответствии с установившейся практикой эксплуатации судна (яхты), а также право пользования душем и туалетом в каютах. Потребители услуг (гости) не вправе отказывать команде в доступе в каюты.

4.7. Капитан судна (яхты) и команда судна (яхты) не вправе разглашать любую информацию, которая стала им известна о Заказчике и/или потребителях услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, в ходе плавания третьим лицам, если на это не было дано письменного разрешения.

5. Полномочия и ответственность Капитана судна (яхты).

5.1. Капитан судна (яхты) выполняет все данные ему потребителями услуг (гостями) разумные поручения, если нет ограничений со стороны управления, функционирования и движения судна, ветра, погоды и других обстоятельств.

5.2. Капитан не обязан выполнять указания Заказчика и/или потребителей услуг (гостей), если они впоследствии могут привести к вхождению в опасный порт или место, или приведут к невозможности доставить судно в высадки потребителей услуг до окончания срока предоставления услуг, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору, или если они приведут к нарушению правил эксплуатации и использования Судна (яхты).

5.3. Не в ущерб другим законным интересам Агентства и/или Непосредственного исполнителя услуг (собственника судна/яхты) в случае, если Заказчик и/или потребители услуг (гости), не соблюдают условия п. 5 настоящих Правил и продолжают их не соблюдать после письменного предупреждения Капитана судна (яхты), Капитан судна (яхты) на основании указаний Непосредственного исполнителя услуг (владельца судна/яхты) или Агентства, имеет право прекратить оказание услуг Заказчику и/или потребителям услуг (гостям) и высадить виновных лиц в ближайшем порту стоянки судна (яхты). Виновный Заказчик и/или виновные потребители услуг (гости) будут обязаны покинуть каютное место (судно) и разрешить вопрос о дополнительных выплатах с Капитаном в ближайшем возможном месте высадки на сушу.

При этом Агентство вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

5.4. Капитан судна (яхты) имеет право отказать в использовании водноспортивного оборудования Заказчику и/или потребителям услуг (гостям), если Заказчик и/или потребители услуг (гости) ведут себя безответственно, или находятся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или не действуют с надлежащей осторожностью по отношению к окружающим и имуществу при пользовании этим оборудованием.

5.5. В случае необходимости Капитан судна (яхты) вручает Заказчику или потребителям услуг (гостям), указанным в Приложении №1 к настоящему Договору, письменное предупреждение, в котором указывает суть выявленного нарушения,

допущенного Заказчиком или потребителям услуг (гостям), и срок устранения нарушений. При этом Заказчик или потребители услуг (гости), обязаны расписаться в получении данного предупреждения. При Заказчика или потребителей услуг (гостей) в получении (отказ от подписи в получении) предупреждения, Капитан судна (яхты) ставит на предупреждении отметку о том, что Заказчик или потребители услуг (гости) отказались от получения предупреждения, при этом зачитывает вслух содержание предупреждения, о чем также делается отметка, в данном случае предупреждение считается полученным Заказчиком или потребителями услуг (гостями).

6. Порядок и условия высадки потребителей услуг с судно (яхту) после окончания предоставления услуг, указанных в Приложении №1

6.1. При высадке Заказчика и потребителей услуг (гостей) с судна (яхты) после окончания предоставления услуг, указанных в Приложении №1, Заказчик и потребители услуг (гости) обязаны сдать Капитану судна (яхты) или уполномоченному представителю команды судна (яхты) или уполномоченному представителю Агентства каюту и имущество, полученное во временное пользование на время оказания услуг, указанных в Приложении №1, с учётом естественного износа, и оплатить все дополнительные услуги, оказанные Заказчику потребителям услуг (гостям) во время нахождения на судне (яхте), не входящие в стоимость Договора.

При выезде из каюты на судне (яхте) Сторонами оформляется Инвентаризационный лист.

6.2. Заказчик и потребители услуг (гостей) имеют право досрочно высадиться с судна (яхты) до прибытия судна (яхты) в порт высадки потребителей услуг (гостей), указанный в Приложении №1 к настоящему Договору, при этом возврат денежных средств за неиспользованные услуги Заказчику Агентством не производится.

6.3. Если прибытие судна (яхты) в порт высадки Заказчика и потребителей услуг (гостей) произошло с задержкой, по причинам, не зависящим от Заказчика и потребителей услуг (гостей), дополнительное время нахождения на судне (яхте) и пользование в указанный период услугами, подлежащими предоставлению Заказчику и потребителям услуг (гостям) в период нахождения на судне (яхте), Заказчиком не оплачивается и стоимость предоставленных услуг Агентством с Заказчика не взыскивается.

Плохие погодные условия не являются основанием для задержки судна.

6.4. Если прибытие судна (яхты) в порт высадки Заказчика и потребителей услуг (гостей) произошло с задержкой, по причинам, связанным с действиями Заказчика или потребителей услуг (гостей), повлекшими за собой позднее прибытие судна (яхты) в порт высадки Заказчика и потребителей услуг (гостей), Заказчик обязан оплатить Агентству дополнительные расходы в размере 150 (Ста пятидесяти) % от стоимости одного дня оказания услуг, связанных с пребыванием Заказчика и потребителей услуг (гостей) на судне (яхте) за каждый день просрочки прибытия судна (яхты) в порт высадки Заказчика и потребителей услуг (гостей).

Кроме того, Заказчик обязан оплатить Агентству все эксплуатационные расходы, связанные с внеплановым использованием судна (яхты) и расходы, связанные с пребыванием Заказчика и потребителей услуг (гостей) на судне (яхте) в период, а также возместить убытки или ущерб, которые Агентство понесет по причине невозможности использования Агентством и Непосредственными исполнителями услуг (собственниками

судна/яхты) судна яхты или связанных с отменой или переносом последующих рейсов клиентов Агентства.

7. Условия страхования

7.1. Агентство гарантирует страховку судна (яхты) от обычных рисков для судна (яхты) класса, стоимости и типа, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору, а также покрытия ответственности перед третьими лицами.

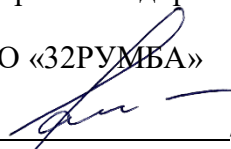
7.2. Заказчик и потребители услуг (гости), при посадке на судно (яхту) должны иметь отдельную страховку личного имущества на борту судна (яхты) или на берегу, медицинскую страховку и страховку от несчастных случаев, включая услуги скорой помощи и эвакуации.

7.3. Заказчик уведомлён о том, что расходы по страхованию ответственности Заказчика, а также по страхованию от не заключения или досрочного прекращения действия настоящего Договора не включены в состав услуг, реализуемых Агентством Заказчику в рамках настоящего Договора.

От Агентства

Генеральный директор

ООО «32РУМБА»

 / Корнийко Ю.В./

